

<p>Полное и сокращенное фирменное наименование Брокера</p>	<p>Полное фирменное наименование на русском языке: «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (Акционерное общество) Сокращенное фирменное наименование на русском языке: «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО) Полное фирменное наименование на английском языке: Joint stock company Asian-Pacific Bank Сокращенное фирменное наименование на английском языке: JSC Asian-Pacific Bank</p>
<p>Адрес Брокера, адреса офисов Брокера, адрес электронной почты и контактный телефон, адрес официального сайта Брокера в сети «Интернет»</p>	<p>Адрес Брокера: 675004, Россия, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, 225; адрес эл. почты: atb@atb.su; контактный телефон: 8 (4162) 220–402, 220-406; адрес официального сайта: www.atb.su; http://invest.atb.su. Адреса дополнительных офисов: 125009, Россия, г. Москва, пер. Вознесенский, д. 11, стр.1; 105062, Россия, г. Москва, пер. Подсосенский, д.30 стр. 3; адрес эл. почты: ib@atb.su; контактный телефон: 8-800-775-00-91</p>
<p>Информация о лицензии на осуществление брокерской деятельности, включая номер, дату выдачи и срок действия лицензии</p>	<p>С 1 марта 2019 Банк России осуществляет ведение реестра профессиональных участников рынка ценных бумаг в электронном виде. Реестр профессиональных участников рынка ценных бумаг размещается на официальном сайте Банка России, сведения, содержащиеся в нем, являются открытыми и общедоступными. https://cbr.ru/securities_market/registries/ Лицензия 010-11691-100000; дата выдачи: 28.10.2008; срок действия: без ограничения срока действия</p>
<p>Орган, выдавший лицензию на осуществление брокерской деятельности (его наименование, адрес и телефоны)</p>	<p>Орган, выдавший лицензию: ФСФР России. Орган, переоформивший лицензию: Центральный банк Российской Федерации (Банк России) 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12; контактные телефоны: 8-800-300-30-00, 8-499-300-30-00</p>
<p>Членство в саморегулируемой организации, с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адресе сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг</p>	<p>Саморегулируемая организация Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)» https://naufor.ru/ https://naufor.ru/tree.asp?n=16119</p>

<p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Брокера</p>	<p>Центральный банк Российской Федерации (Банк России)</p>
<p>Финансовые услуги, оказываемые на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительные услуги Брокера, в том числе оказываемые Брокером за дополнительную плату</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Услуги по заключению, исполнению и прекращению договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, по Поручению Клиента от имени Брокера, за счет и в интересах Клиента; – услуги по заключению договоров купли-продажи Ценных бумаг и договоров репо, осуществляемых по Поручению Клиента от имени Брокера, за счёт и в интересах Клиента и (или) по Поручению Клиента от имени, за счет и в интересах Клиента; – услуги по заключению договоров купли-продажи иностранной валюты, по Поручению Клиента от имени Брокера, за счет и в интересах Клиента и (или) по Поручению Клиента от имени, за счет и в интересах Клиента; – иные услуги, связанные с заключением договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, договоров купли-продажи Ценных бумаг, договоров репо и договоров купли-продажи иностранной валюты
<p>Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения</p>	<p>С целью присоединения к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (Акционерное общество) (далее - Регламент), клиент предоставляет Брокеру Заявление о присоединении к Регламенту:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Приложение №2 Регламента для юридического лица; – Приложение №3 Регламента для физического лица; – Приложение №3а Регламента для индивидуального предпринимателя; – Приложение №3б Регламента для физического лица, в случае заключения Договора на ведение индивидуального инвестиционного счета. <p>А также полный комплект надлежаще оформленных документов (перечень документов для открытия счетов физическим и юридическим лицам, опубликованный на официальном сайте «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО) по адресу в сети Интернет: www.atb.su)</p>
<p>Способы и адреса направления обращений (жалоб) Брокеру, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Брокера</p>	<p>Претензия направляется посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, по адресу местонахождения Брокера и филиалов Брокера, которые указаны в ЕГРЮЛ, https://www.atb.su/o-banke/essential/ , а также на адрес электронной почты: atb@atb.su. В случае если претензия направляется в адрес Брокера, то такая претензия может быть также направлена по адресу: 675004,</p>

	<p>Россия, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, 225.</p> <p>Клиент также имеет право направить обращение (жалобу) в следующие организации: Банк России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, контактный телефон: 8-800-300-30-00; адрес официального сайта: www.cbr.ru Способы обращения в Банк России указаны на сайте https://www.cbr.ru/Reception/ В Саморегулируемую организацию - СРО НАУФОР: 129090, Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1; контактный телефон: +7 (495) 787-77-75; адрес официального сайта: https://naufor.ru/ О формах и способах обращения в Саморегулируемую организацию можно дополнительно уточнить по контактному номеру телефона. - В Службу Финансового Уполномоченного в порядке, установленном Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».</p>
<p>Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)</p>	<p>Все споры и разногласия между Брокером и клиентом по поводу предоставления Брокером услуг на рынке ценных бумаг, валютном и срочном рынках, а также совершения иных действий, предусмотренных Регламентом, решаются путем переговоров. Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров и разногласий, возникающих из Регламента. Претензии клиента по поводу неправильного исполнения поручений, направленных Брокеру в устной форме по телефону должны быть предъявлены Брокеру в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты представления отчета об операции.</p> <p>Претензия должна содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • изложение требований заявителя; • изложение обстоятельств, на которых основываются требования заявителя, и доказательства, подтверждающие их, со ссылкой на соответствующее законодательство; • перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств; • иные сведения, необходимые для урегулирования спора. <p>Претензия направляется посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, по адресу местонахождения Брокера и филиалов Брокера, которые указаны в ЕГРЮЛ, https://www.atb.su/o-banke/essential/, а также на адрес электронной почты: atb@atb.su. Претензия рассматривается в срок не позднее 15(Пятнадцати) рабочих дней регистрации обращения. Претензия подлежит обязательной регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. Ответ на претензию, а также уведомление о регистрации, уведомление о продлении</p>

	<p>срока направляются Клиенту в зависимости от способа поступления претензии в письменной форме по указанным в претензии адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным условиями Договора, заключенного между Брокером и Клиентом. В случае, если Клиент при направлении претензии указал способ направления ответа на претензию в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на претензию должен быть направлен способом, указанным в претензии.</p>
<p>Способы и порядок изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения Брокером изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре</p>	<p>Внесение изменений и дополнений в Регламент, в том числе в Тарифные планы за оказание услуг на финансовых рынках, производится Брокером в одностороннем порядке.</p> <p>Предварительное раскрытие информации о внесении изменений в Регламент и (или) в соответствующие тарифы осуществляется Брокером не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления в силу изменений или дополнений путем публикации информационного сообщения и новой редакции Регламента (Договора) на сайте Брокера в сети «Интернет» по адресу https://invest.atb.su, а также дополнительно рассылкой по адресам электронной почты Клиентов, которые они указали в Заявлении на обслуживании на финансовых рынках (Приложения №4 и 4а к Регламенту).</p> <p>В случае несогласия клиента с внесенными Брокером в одностороннем порядке изменениями, клиент обязан в срок до вступления изменений в силу уведомить Брокера о своем несогласии с внесенными Брокером изменениями путем направления Брокеру уведомления о расторжении Договора. Стороны согласовали, что в таком случае, в течение всего периода до даты расторжения Договора, для клиента продолжают действовать прежние условия Регламента(Договора).</p>

Оказываемые «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО) услуги по договору на брокерское обслуживание не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.

Денежные средства, передаваемые по договору о брокерском обслуживании, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

«Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО) совмещает брокерскую деятельность с дилерской и депозитарной деятельностью, с деятельностью по управлению ценными бумагами, а также с деятельностью кредитной организации.